Meno, priezvisko, titul:

..................................................................................................

Adresa:

.........................................................................................................

Telefónne číslo:

..................................................................................................

Email:

..................................................................................................

Orientačný dátum prebrania zásielky

....................................

Číslo objednávky

....................................

 **I Žiadosť o vrátenie peňazí -** možné len do 14 dní od prebratia zásielky, ak tovar nespĺňa požadované predstavy

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

 **Celková Suma:**

Číslo účtu na vrátenie peňazí vo firme IBAN:

............................................................................

 **II Žiadosť o výmenu nepoužitého tovaru -** možné len do 14 dní od prebratia zásielky, ak tovar nespĺňa požadované predstavy

1. najprv si overte na www.sofyi.sk, či je Vami požadovaný tovar dostupný vo veľkosti a farbe, o ktorú máte záujem

2. Napíšte nám na email **info@sofyi.sk** predmet**: „číslo objednávky“- výmena tovaru.** V texte uveďte aký tovar chcete vrátiť a tovar, ktorý chcete miesto vráteného tovaru. (najlepšie poslať link)

3. Po potvrdení výmeny tovar bezpečne zabaľte, aby ste zabránili poškodeniu, zabaľte tovar spolu s faktúrou (vyplneným formulárom)

4. V priebehu 2 pracovných dní Vám kuriér doručí balíček s novým tovarom a Vy mu odovzdáte zabalený pôvodný tovar.

Vrátený tovar:

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

Požadovaný tovar: **Celková Suma:**

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

.................................... Veľkosť .......................

.................................... Veľkosť .......................

Kód tovaru Cena

....................................

 **Celková Suma:**

V prípade peňažného rozdielu:

I. Ak je požadovaný tovar lacnejší ako vrátený, tak Vám zvyšok peňazí odošleme na účet

II. Ak je požadovaný tovar drahší ako vrátený, zvyšok treba doplatiť formou dobierky

Tovar je možné zadarmo vymeniť len raz pre každú objednávku. Výmena zadarmo sa nevzťahuje na akciový tovar. V ostatných prípadoch bude poštovné účtované podľa štandardných taríf stránky, ktoré nájdete v Obchodných podmienkach.

Pokiaľ Vám nevyhovuje výmena cez nášho kuriéra, po dohode je možné tovar vymeniť aj klasicky Vaším zaslaním vráteného tovaru na našu adresu a následným odoslaním nového tovaru na Vašu adresu.

Priame náklady spojené s vrátením produktov nesie spotrebiteľ. Pokiaľ spotrebiteľ obdržal spoločne s produktom akýkoľvek dar zo strany predajcu, je jeho povinnosťou zaistiť vrátenie takého daru.

Tovar je potrebné vrátiť na adresu sídla spoločnosti:

**Soňa Nemčovičová**

**Domovina 387/53,**

**900 81 Šenkvice**

**Tovar posielajte doporučene, nie NA DOBIERKU!!! Inak balík neprevezmeme!**

 **III Reklamácia –** možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru

Opis reklamácie:

.............................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................

Po prijatí reklamácie/výmeny/žiadosti o vrátenie peňazí Vám zašleme informačný e-mail. O výsledku budete následne informovaný spravidla do 3 až 14dní.

Obchodné meno: Sofyi (Soňa Nemčovičová)

Zapísanej v Živnostenskom registri Okresný úrad Pezinok, Číslo živnostenského registra: 130-25775

Sídlo: Domovina 387/53, 900 81 Šenkvice

IČO: 51336600

Email: info@sofyi.sk

Tel. číslo: 0948 282 525